

VADE MECUM DE LA TRANSFO



LES PRINCIPES

La Transfo est avant tout **une démarche de formation-action** et d'empowerment d'un groupe d'agents au service de la construction d'un labo. Le travail sur les cas pratiques n'est qu'un moyen au service de cette démarche. La dynamique collective est centrale. Ce n'est pas d'abord une démarche de résolution de problèmes ou de conception et de mise en oeuvre de nouveaux projets.

La Transfo est un **programme partenarial** et inter-collectivités, les relations entre la collectivité, La 27e Région et les résidents ne sont pas de nature hiérarchique et se déroulent dans un climat de confiance et de bienveillance réciproques.

Ce n'est pas une prestation, les interlocuteurs de la collectivité ne peuvent pas être dans la négociation ou la recherche de contrôle.

La Transfo est un **processus expérimental** de préfiguration, de co-création et de test du futur laboratoire, qui part du principe qu'on ne peut pas présumer de la forme finale d'un labo mais qu'on doit l'expérimenter, en respectant le protocole proposé par La 27e Région.

Ce n'est pas le futur laboratoire lui-même déjà en action. Sa forme, son fonctionnement, ses ressources, son mode opératoire et son ambition découleront du processus, ils ne le précèdent pas.

VADE MECUM DE LA TRANSFO

LE PROTOCOLE



35 j d'intervention répartis sur 18 mois maxi, alternant ateliers pratiques, débriefings, retours méthodo et travail sur le labo, **soit une session de 2-3 j/mois**, programmée à l'avance; possibles temps de préparation des ambassadeurs (avec l'accord de leur hiérarchie), entre 2 sessions.

1 équipe pluridisciplinaire de 3 résidents

expérimentés, mandatés par La 27e Région pour accompagner les agents + 1 coordinateur 27e Région, lien avec les autres collectivités et garant du respect du protocole + 1 agent de la collectivité, interlocuteur privilégié de La 27e Région et lien au quotidien avec les ambassadeurs et les services, qui contribue au bon déroulement de la Transfo au sein de sa collectivité et participe activement aux sessions.

Un groupe diversifié de **20 ambassadeurs** réellement volontaires et bien informés du cadre de la Transfo et de ses implications, notamment en termes de charge de travail (id. pour leurs responsables hiérarchiques directs); avec la possibilité de renouveler le groupe en petite partie si certains ne se retrouvent pas dans la démarche.

Il n'y a qu'un groupe d'ambassadeurs, s'il y a un 2e cercle (ex. des agents relais ou des élus), leur rôle et leur implication sont très différents et limités, leur participation restant ponctuelle, pour ne pas alourdir le processus de La Transfo et la charge de travail des résidents.

Des **Intertransfos**, journées d'échange et de travail organisée tous les 3 à 6 mois par La 27e Région et réunissant toutes les équipes engagées dans La Transfo, dans les différentes collectivités.

VADE MECUM DE LA TRANSFO

LE CHEMINEMENT



De **3 à 6 cas pratiques différents** (de types et d'échelles variés, permettant de tester différentes méthodes) traités au cours d'une Transfo, de 1 à 4 sessions maximum consacrées à un même cas pratique. Le travail sur les cas pratiques ne débouche systématiquement pas sur un livrable classique (rapport, note, dossier de projet ...) car il ne s'agit pas d'une prestation. C'est l'association des services concernés à certains moments des sessions qui permet au travail mené par la Transfo de nourrir leur réflexion.

Des **séquences différentes pendant les sessions** (mais pas forcément à chaque session) : ateliers pratiques, débriefings, retours méthodo, travail sur le labo + éventuellement quelques réunions de calage interne sans les ambassadeurs.

Un éventail diversifié d'outils, de techniques et de méthodes à aborder pendant la Transfo.

Un travail de **réflexion/projection vers le futur labo** à commencer à travailler entre les sessions 4 et 6 (pas plus tard).